

En mi posición de Gerente, responsable al máximo nivel de **MAYLOR, S.L.**, tengo la autoridad y asumo la responsabilidad para implantar un Sistema de Gestión de Calidad en todo el ámbito de la Empresa para las actividades de **Diseño y/o Desarrollo de Cuadros eléctricos y programación de autómatas asociados, Montaje de instalaciones eléctricas de Baja Tensión y puesta en marcha de instalaciones eléctricas, y Servicios eléctricos generales en las instalaciones del cliente**, pudiendo tomar para ello las decisiones que estime necesarias a fin de garantizar su operatividad coherente.

Dicho Sistema está documentado por el Manual de Gestión de Calidad y se estructura en base al Sistema de Calidad definido en la norma internacional **UNE EN ISO 9001:2015**.

Asumo la responsabilidad para la Gestión de Calidad de manera integral, con autoridad para vigilar y asegurar que las exigencias del Sistema de Calidad y de las actividades, se cumplen, llegando incluso a detener cualquier trabajo en el interés de la calidad.

El logro continuo de una Calidad consistente, exige la implicación y adaptación sistemática y disciplinada al Sistema de Gestión de Calidad de **todo el personal de MAYLOR, S.L.** en las actividades asociadas a cada pedido de los Clientes, y por ello **conocerán y comprenderán** el Sistema de Gestión de Calidad de la Empresa, comprometiéndose operativamente con las exigencias recogidas en el Manual de Calidad, siendo fundamental que todo el personal sea consciente de **la importancia de su trabajo** para la consecución de los objetivos de calidad y de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios que nos pudieran afectar.

Es compromiso ineludible de la Dirección el cumplimiento de los requisitos internos de nuestro sistema, de nuestros clientes, de los legales y reglamentarios que nos pudiesen afectar, así como la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad

La **implicación** de todo el personal en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad, así como la **MEJORA CONTINUA** y actualización permanente del Sistema de Gestión de Calidad nos facilitará:

- Asegurar la correcta **FABRICACIÓN** de nuestros productos.
- Detectar, estudiar y resolver problemas con un enfoque de **PREVENCIÓN**.
- Proporcionar el **MEJOR SERVICIO Y PRODUCTO A NUESTROS CLIENTES**, de modo que en todo momento se satisfagan plenamente sus **NECESIDADES Y EXPECTATIVAS**.
- El establecimiento de **OBJETIVOS ANUALES** y su **SEGUIMIENTO**, a través de los **INDICADORES** correspondientes por parte de la Dirección, así como la **INFORMACIÓN** de ello a todas las áreas de la empresa es considerada como parte fundamental de desarrollo del Sistema de Calidad.
- Es compromiso ineludible de la Dirección proporcionar la adecuada **FORMACIÓN** extendida a todo el ámbito de la empresa, así como los **RECURSOS** humanos y materiales que se precisen.

En Oñati, a 20 de Abril de 2018.

Firmado: **Iosu Ugartemendia**
MAYLOR, S.L

